



Boulevard Léopold II, 101-103
1080 Bruxelles
T 02 421 68 60
F 02 421 68 96
E direction@mloc1080.be
www.mloc1080.be

Offre d'emploi Agent d'accueil polyvalent (F/H/X) – ACS

Votre sourire est aussi chaleureux que votre relationnel ? Vous avez le sens du service et êtes toujours à la recherche de solutions pour aider toute personne qui s'adresse à vous ? Alors rejoignez le service Accueil de la Mission Locale, véritable vitrine de notre professionnalisme et soyez bien plus qu'un simple visage derrière un bureau mais une véritable énergie positive, solidaire et agile.

Vos missions seront, notamment, les suivantes :

- Gérer l'ouverture du bâtiment en lien avec notre steward
- Accueillir nos visiteurs avec une attitude positive et une démarche orientée solutions
- Répondre aux appels téléphoniques et aux courriels avec professionnalisme et courtoisie,
- Être un gardien vigilant de l'organisation et de la propreté de nos espaces communs
- Procéder à différents types d'encodage administratifs
- Gérer les stocks et commandes qui relèvent de votre service et réceptionner tout colis
- Accueillir, accompagner, former les agents d'accueil en insertion
- Accueillir, accompagner les agents de nettoyage en insertion dans l'organisation de leurs activités
- Gérer les demandes spéciales et les imprévus.

Vous

Vous êtes titulaire du CESS et avez une expérience similaire probante.

Votre communication orale et écrite est excellente. Vous êtes agile et dynamique et avez une vraie capacité à jongler avec plusieurs tâches tout en maintenant un haut niveau de service. Vous savez gérer les situations difficiles et garder votre calme.

Vous avez un sens aigu de la discrétion mais fonctionnez très bien en équipe.

Vous êtes à l'aise avec la suite Office et les outils informatiques.

Une expérience préalable dans l'hôtellerie, la conciergerie ou un rôle similaire est un plus mais pas un impératif.

Les missions vous intéressent et vous vous reconnaissez dans ce portrait de champion(ne) de l'expérience positive et des solutions ?

Alors, nous sommes faits pour nous rencontrer ! Nous rejoindre, soyez prévenu, c'est intégrer la plus belle mission locale de la région bruxelloise.

Nous

La Mission Locale est une asbl de droit privé au service des chercheurs d'emploi en grande difficulté dans leur trajet d'insertion socioprofessionnelle pour des raisons diverses (infraqualification, chômage de longue durée, difficultés psycho-sociales). Nous les accompagnons individuellement et collectivement dans leur recherche d'un emploi/formation durable et de qualité. Au sein de nos deux projets d'économie sociale, nous formons également par le travail des chercheurs d'emploi dans le cadre de contrat Ecosoc.



Boulevard Léopold II, 101-103
1080 Bruxelles
T 02 421 68 60
F 02 421 68 96
E direction@mloc1080.be
www.mloc1080.be

Notre offre

Nous vous proposons un CDI Temps plein 37h30, Echelon barémique 3 - CP329.02 avec possibilité de valorisation de l'ancienneté.

Attention, vous devez être impérativement sous statut ACS en région bruxelloise.

Engagement immédiat.

Soyez audacieux, rencontrons-nous ! Notre politique du personnel est basée sur la diversité et l'égalité des chances. Nous nous intéressons à votre talent et votre motivation et rejetons tout critère lié au genre, à l'identité de genre, à l'expression de genre, à la nationalité, à l'origine, à l'âge, à l'orientation sexuelle, au handicap, ...

Envoyez votre dossier complet (**CV, lettre de motivation et attestation Actiris ACS A6 référence Actiris à recevoir**) à recrutement@mloc1080.be (merci de préciser en objet la fonction pour laquelle vous postulez).