



Boulevard Léopold II, 101-103  
1080 Bruxelles  
T 02 421 68 60  
F 02 421 68 96  
E [direction@mloc1080.be](mailto:direction@mloc1080.be)  
[www.mloc1080.be](http://www.mloc1080.be)

## Offre d'emploi Agent d'accueil polyvalent à mi-temps (H/F)

Vous avez le sens du service et êtes toujours à la recherche de solutions pour aider toute personne qui s'adresse à vous ?

Alors rejoignez le service Accueil de la Mission Locale, vitrine de notre professionnalisme et soyez bien plus qu'un simple visage derrière un bureau.

Vos missions seront, notamment, les suivantes :

- Accueillir nos visiteurs avec une attitude positive et une démarche orientée solutions
- Répondre aux appels téléphoniques et aux courriels avec professionnalisme et courtoisie
- Procéder à différents types d'encodage administratifs
- Gérer l'ouverture du bâtiment en lien avec le reste de l'équipe
- Gérer les stocks qui relèvent de votre service et réceptionner tout colis

### Vous

Vous êtes titulaire du CESS et/ou avez une expérience probante.

Votre communication orale et écrite est très bonne. Vous êtes agile et dynamique. Vous savez gérer les situations difficiles et garder votre calme.

Vous avez un sens aigu de la discrétion mais fonctionnez très bien en équipe.

Vous êtes à l'aise avec la suite Office et les outils informatiques.

Les missions vous intéressent et vous vous reconnaissez dans ce portrait de champion(ne) de l'expérience positive, du contact et des solutions ?

Alors, nous sommes faits pour nous rencontrer ! Nous rejoindre, soyez prévenu, c'est intégrer la plus belle mission locale de la région bruxelloise.

### Nous

La Mission Locale est une asbl de droit privé au service des chercheurs d'emploi en grande difficulté dans leur trajet d'insertion socioprofessionnelle pour des raisons diverses (infraqualification, chômage de longue durée, difficultés psycho-sociales). Nous les accompagnons individuellement et collectivement dans leur recherche d'un emploi/formation durable et de qualité. Au sein de nos deux projets d'économie sociale, nous formons également par le travail des chercheurs d'emploi dans le cadre de contrat Ecosoc.

### Notre offre

**Nous vous proposons un CDI mi-temps 18h45, échelon barémique 2 ou 3 en fonction de votre profil - CP329.02. Engagement au plus vite, possible dès le lundi 9 septembre 2024.**

Soyez audacieux(se), rencontrons-nous ! Notre politique du personnel est basée sur la diversité et l'égalité des chances. Nous nous intéressons à votre talent et votre motivation et rejetons tout critère lié au genre, à l'identité de genre, à l'expression de genre, à la nationalité, à l'origine, à l'âge, à l'orientation sexuelle, au handicap, ...

Envoyez votre dossier complet (**CV, lettre de motivation**) à [recrutement@mloc1080.be](mailto:recrutement@mloc1080.be) (merci de préciser en objet la fonction pour laquelle vous postulez).